

Obchodní podmínky

pro prodej práškového vitamínu C prostřednictvím webových stránek
www.centrumzdravibrno.cz

Objednávka zboží

Při objednání zákazník vybere zboží, způsob převzetí zboží, řádně vyplní objednávkový formulář a objednávku odešle.

Zákazník může objednávku bez udání důvodu zrušit, a to do jedné hodiny od jejího odeslání.

V případě pozdějšího zrušení je zákazník povinen uhradit stornovací poplatek ve výši 10% z ceny zboží. Stornovací poplatek je splatný do 7 dnů od vyúčtování. Dostupnost zboží bude vždy potvrzena na základě zaslané objednávky. Objednávka dále slouží k rezervaci zboží.

V konečném potvrzení objednávky dodavatel potvrdí obsah objednávky, zejména druh zboží, počet kusů, cenu za zboží a způsob a termín předání či doručení.

Zaslání zboží

Dodací lhůta

Objednané zboží bude dle jeho dostupnosti a provozních možností dodavatele dodáno v co nejkratší době zásilkovou službou, obvykle do 3 pracovních dnů od konečného potvrzení objednávky nebo připsání platby na účet v případě platby Předem na účet. Zboží se považuje za dodané doručením na adresu, kterou zákazník stanovil v objednávce, pokud si ne zvolil osobní odběr na provozovně dodavatele.

Způsob uhrazení ceny za zboží

Zboží je možné uhradit dobírkou v místě předání zboží prostřednictvím smluvní zásilkové služby nebo poukázáním kupní ceny na účet dodavatele pod příslušným variabilním symbolem, který platbu identifikuje.

Dodavatel je povinen zároveň s předáním zboží předat zákazníkovi i daňový doklad.

Převzetí zboží

Zákazník je povinen zboží převzít a prohlédnout si ho bezprostředně při jeho převzetí. Pokud je zjištěno poškození obalu zboží, je zákazník za přítomnosti dopravce povinen zkontrolovat stav zboží, a v případě poškození vyhotovit záznam o poškození zásilky a nechat si tuto skutečnost potvrdit dopravcem.

Na základě vyhotoveného záznamu bude zákazníkovi poskytnuta přiměřená sleva nebo dodán nový výrobek. Zákazník má také právo od smlouvy odstoupit.

Převzetím zboží bez výhrad zákazník stvrzuje, že dorazilo mechanicky nepoškozené. Na pozdější reklamace způsobené vinou dopravy pak nelze brát zřetel a budou zamítnuty.

V případě nepřevzetí zboží zákazníkem ve stanoveném místě a termínu je zákazník povinen uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 10% z ceny zboží. Smluvní pokuta je splatná do 7 dnů od vyúčtování.

Osobní odběr zboží

Zboží je zákazníkovi v provozovně dodavatele rezervováno po dobu 7 pracovních dnů od "Výzvy k odběru zboží", kterou zákazníkovi zasílá dodavatel elektronicky. Zákazník má právo si zboží v provozovně dodavatele před uzavřením kupní smlouvy prohlédnout.

Způsob uhrazení ceny za zboží

Zboží je možné uhradit hotově při jeho převzetí nebo poukázáním kupní ceny na účet dodavatele pod příslušným variabilním symbolem, který platbu identifikuje.

Zboží je možné osobně vyzvednout na adrese: P.F.art, spol. s r.o., Gromešova 769/4, Brno - Řečkovice (mapa), v pracovní dny v době od 7.30 - 15.30h.

Reklamační řád

V případě, že zákazník objevil na zakoupeném zboží vadu, která nebyla způsobena jeho nevhodným používáním, ale vadou samotného výrobku, má v záruční době právo na reklamaci zboží.

Záruka se nevztahuje na opotřebení věci způsobeném jejím obvyklým užíváním.

Reklamací je nutné podat e-mailem na adresu vitaminc@centrumzdravibrno.cz nebo písemně na adresu dodavatele do 7 dnů od zjištění vady zboží. V reklamaci zákazník uvede zejména druh zboží, číslo objednávky a popis vady.

Do tří pracovních dnů budou zákazníkovi zaslány informace o dalším postupu. Dodavatel posoudí oprávněnost reklamace vady na zboží a po posouzení vyrozumí zákazníka telefonicky či emailem o způsobu vyřízení reklamace.

Lhůta pro vyřízení reklamace je dle zákona č. 634/1992 Sb. třicetidenní.

Záruka vrácení peněz - odstoupení od smlouvy

Jestliže bezprostředně po obdržení zboží zákazník zjistí, že mu z jakéhokoliv důvodu nevyhovuje, má právo do 14-ti dnů odstoupit od smlouvy. Po vrácení zboží a za splnění následujících podmínek vrátí dodavatel zákazníkovi kupní cenu zboží.

Podmínky vrácení peněz:

- Zboží musí být odesláno dodavateli nejpozději do 14 dnů od obdržení zboží.
- Zboží musí být neporušené, v původním obalu a nepoužité, tak aby bylo možno nabízet jej dále zákazníkům.
- Zásilka musí obsahovat doklad o zaplacení a kopii útržku dobírkové nebo balíkové služby.
- Balík bude zaslán běžnou balíkovou poštou. Balíky zaslané dobírkou nebudou přijaty.

Vráceny budou peníze za zboží, nikoliv za poštovné a balné.

Odstoupit může zákazník tak, že tuto skutečnost oznámí dodavateli, a to e-mailem na adresu vitaminc@centrumzdravibrno.cz nebo písemně na adresu dodavatele. Při odstoupení je nutné uvést číslo objednávky, datum nákupu a předložit originál dokladu o koupi zboží.

Právo na odstoupení od smlouvy se nevztahuje na zákazníky, kteří zboží zakoupili osobně v provozovně dodavatele, tedy prostřednictvím "osobního odběru", jelikož k uzavření smlouvy došlo převzetím zboží na provozovně a zákazník měl možnost si zboží před uzavřením kupní smlouvy prohlédnout.

Ochrana osobních údajů spotřebitele

Veškerá data získaná od zákazníků jsou považována za jeho osobní a vztahuje se na ně ochrana podle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.

Dodavatel se zavazuje, že osobní údaje (jméno, adresu, telefon a emailové spojení), které mu poskytl zákazník, bude používat pouze k účelům, které souvisejí se službami obchodu provozovaným prodávajícím a že je neposkytne žádné třetí osobě, pokud to bezprostředně nesouvisí s vyřízením objednávek.

Dále se dodavatel zavazuje, že na přání zákazníka bez udání důvodů, jeho osobní data vymaže z databáze zákazníků.